



Tampereen yliopistollisen sairaalan uudistamisohjelma 2020

Isto Nordback
LT, Kir. Dos., M.B.A.
Kehitysjohtaja
Pirkanmaan sairaanhoitopiiri

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri





3 24.1.2012 STAS ry

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri – kehitysjohtaja Isto Nordback

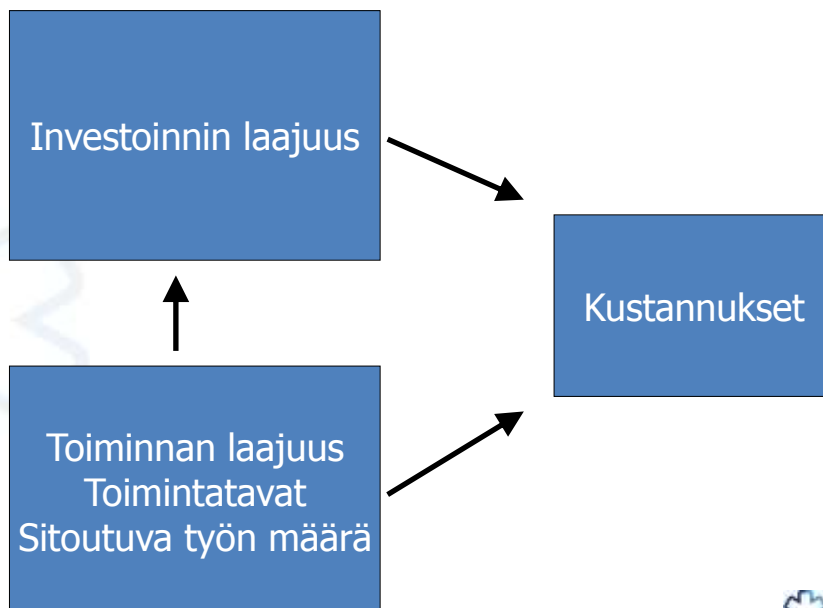


4 24.1.2012 STAS ry

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri – kehitysjohtaja Isto Nordback

Tausta – tiloista toimintaan

- Aiemmat tilaratkaisut pääsääntöisesti yksittäisten ongelmien ratkaisua
- Monivuotiset toiveet pitkän aikavälin investointiohjelmasta osana
 - kustannushallintaa
 - välttämättömiä remonteja
 - toimialueiden toiminnallisia suunnitelmia
 - hajallaan olevien toimintojen yhteen saattamista
- Päätäjien, ylimmän johdon, keskijohdon ja henkilöstön toive
- Uudistamisohjelma sai alkunsa em. kaikkien toivottamista tarpeista, mutta muuntui nopeasti toiminnan muutosohjelmaksi.
 - Uudistamisohjelmassa tärkein osio ovat toiminnalliset muutokset, jotka tilaratkaisuun mahdollistetaan.



Toiminnalliset lähtökohdat

- asiakaslähtöisyys
 - potilasasiakasnäkökulma
 - *palvelun asiantuntevuus, saatavuus ja miellyttävyyys*
 - kunta-asiakasnäkökulma
 - *tuottavuuden lisääminen saatavuuden varmentamiseksi*
– **kehittämistyö ("lean malli")**
- opetus ja tutkimus
- turvallisuus- ja valmius
- kestävä kehitys
- toiminnalliset ja taloudelliset riskit



Rakentamisen laajuus ja periaatteet

- Uusi sairaala vai vanhan korjaaminen
 - Vanhan korjaaminen, koska siinä myös korjattuja osia ja uudissiipiä
 - Kalliit erikoistilat saneerattuina entisiin käyttöihin
- Ensin uudisrakentaminen, saneerauksen ketjutuksella yksiköiden osat yhteen
- Ohjelman kesto on 10 v
 - lyhentäminen mahdotonta ilman toimintakatkoja
- 18 100 m² uudisrakentamista, 25 000 m² remontointia, yht. 43 000 m², lisäksi aulatiloja sekä kulkureittejä
 - 1/3 Taysin keskussairaalan tiloista (kiertonopeus 30 v)
 - luovutaan 6 600 m²
 - 2600 m² vuokratiloissa
 - 4000 m² Taysin vanhoissa asunnoissa
 - nettotilalisäys on 11 500 m²,
 - *lisäneliöistä noin puolet on toimenpide-, tutkimus- tai niihin verrattavia tiloja, loppuista valtaosa poliklinisiin tiloihin ja vuodeosastovalvontaan*



Heiluttaako häntä (hännät) koiraa

- Koira: Palveluprosessi - palvelukokemus
- Kaksi häntää:
 - 1) Rakentaminen
Toiminnalliset tarpeet eivät realisoidu rakennusrajoitteista johtuen käytännöksi (kaava yms. määräykset, suunnittelijoiden "itsepäisyys", kustannusrajoitteet ...)
 - 2) Kustannukset
Ennen tarkkoja suunnitelmia periaatepäätöksen tekemiseksi tarvitaan kustannusarvio – riski että tarkan suunnitelman mukainen kustannus ei ole sama



Palveluprosessi - palvelukokemus

Asiakasnäkökulma

Kirjoitettu tieto
Asiakaskyselyt
Asiakashaastattelut
Potilasjärjestöyhteistyö
Palvelumuotoilu

Toimintatavat

Lean
Logistiikka

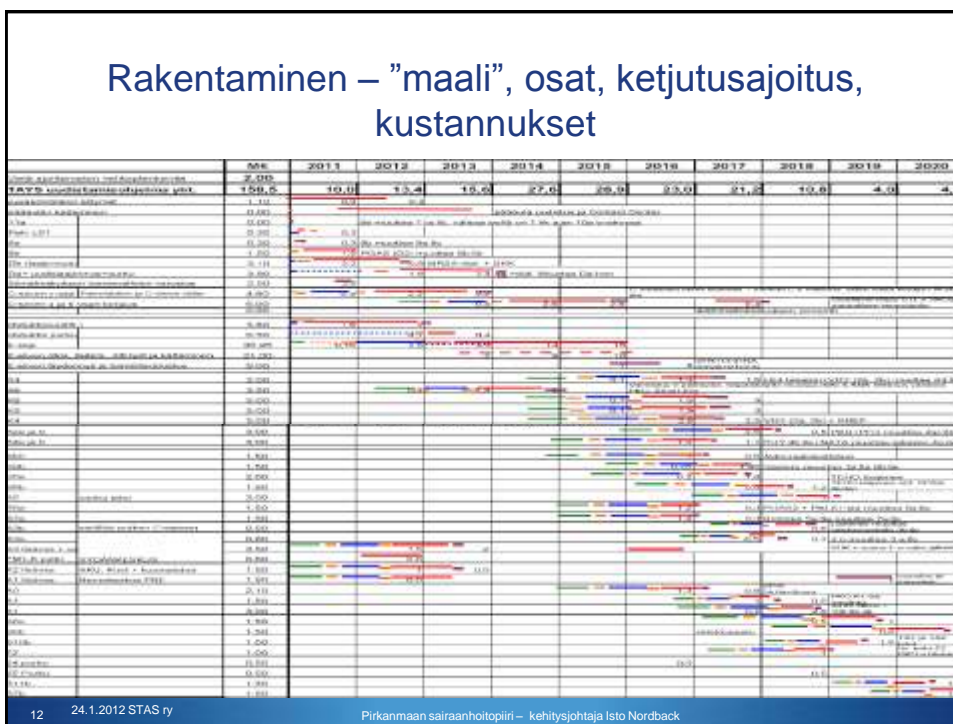
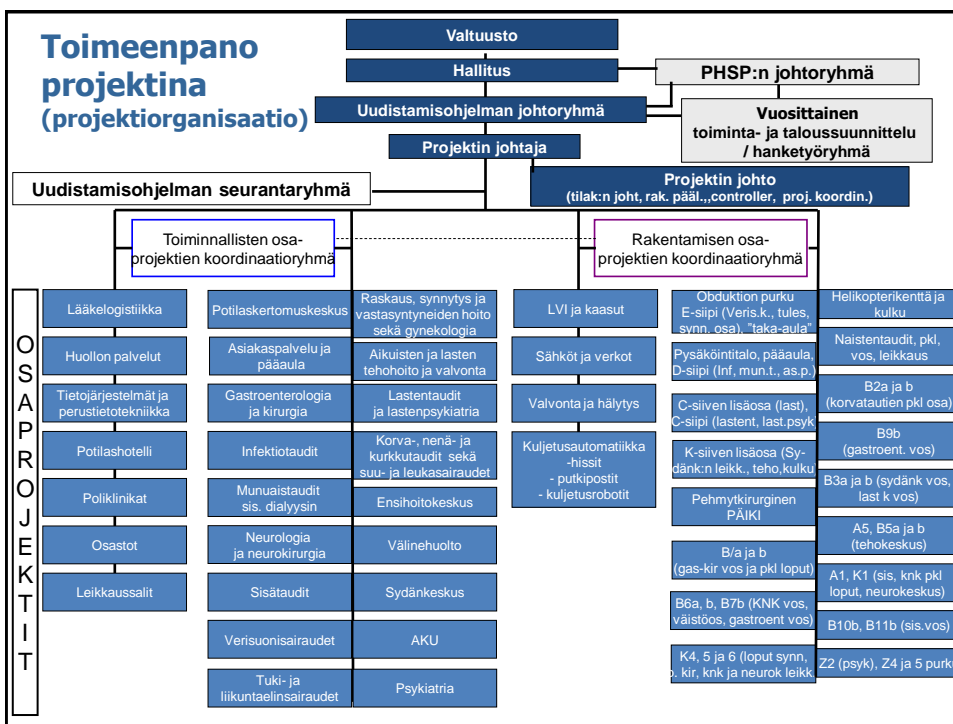
- Yksiköiden sijoitus
- Yksikön sisäinen rakenne
- Huollan palvelut
- Lääkkeet

 Perustietotekniikka ja tietojärjestelmät

Suunnittelu

Ratkaisujen testaaminen osin myös täysikokoisena 3D mallinnuksena





Heiluttaako häntä (hännät) koiraa

- Koira: Palveluprosessi - palvelukokemus
- Kaksi häntää:
 - 1) Rakentaminen
 - 2) Kustannukset

Vastaus: vankka yritys etteivät heiluta, vastaus tulee vuosikymmenen loppupuolella

- Nyt meneillään toiminnallisten muutosten implementoinnin ja niiden onnistumisen mittaamisen suunnittelu

