

Jonottamatta hoitoon

THL:n aloite perusterveydenhuollon vahvistamiseksi



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS



28.1.2016

1

Terveydenhuolto on kehittynyt epätasaisesti

- Suomalainen terveystalouselämyksjärjestelmä on kehittynyt vuosien saatossa niin, että eräät sen osat toimivat hyvin, jopa erinomaisesti.
- Kokonaisuutena järjestelmä ei kuitenkaan enää toimi.



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

28.1.2016

2

Perusterveydenhuollon kipupisteitä

- Palvelujen saatavuus
- Palvelujen kohdentuminen
- Laatu ja vaikuttavuus
- Asiakslähtöisyys
- Henkilöstö
- Voimavarat



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

28.1.2016



3

Mitä tehdä?

THL-aloite



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS



28.1.2016

4

Jonottamatta hoitoon

□ Tavoite

Kiireettömään hoitoon perusterveydenhuollossa pääsee jonottamatta ja potilaalla on aidosti oikeus valita hoitopaikkansa.



Kaikki voimavarat käyttöön

□ Keino

Perusterveydenhuoltoa vahvistetaan hyödyntämällä ja suuntaamalla olemassa olevia terveydenhuollon voimavaroja nykyistä paremmin.



1) Tuottajakuntaa laajennetaan ja monipuolistetaan

- Julkisesti rahoitetun perusterveydenhuollon palvelujen tuottajiksi hyväksytään yhdenmukaisin kriteerein julkisia, yksityisiä ja kolmannen sektorin tuottajia
- ”Julkiset ja yksityiset tuottajat samalle viivalle”
- Tarvitaan kansallisia linjauksia
 - palvelutuottajien hyväksymismenettelystä
 - palveluvalikoimasta
 - korvausperiaatteista
 - toiminnan ja laadun raportoinnista ym.

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

28.1.2016



8

2) Valinnanvapaus toimii muutoksen käyttövoimana

- Potilas voi valita vapaasti palveluntuottajaksi hyväksytyyn julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin tuottajan
- Hyväksytty ja listattu tuottaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä potilasta asiakkaakseen
- Raha seuraa potilasta palvelujen tuottajalle
- Tuottajille maksettavat korvaukset ja korvausperusteet määritellään etukäteen
 - a) kapitaatiokorvaus (€/potilas, hoidon tarve huomioiden, ym.)
 - b) laatukorvaus/rajattu suoritekorvaus

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

28.1.2016



9

Kansallinen ohjaus

- ❑ Tarvitaan kansallisesti yhteiset pelisäännöt miten valinnanvapautta edistetään nykyisestä
 - yhtenäiset menettelyt palvelutuottajien hyväksymiseksi
 - yhtenäiset, valinnan kohteena olevat palvelut
 - yhtenäiset korvauseriaatteen, miten raha seuraa asiakasta
 - kansallista järjestelmää, menetelmiä ja mittareita palvelujen saatavuuden ja laadun määrittämiseksi kansallisesti ja alueellisesti
 - järjestäjien ratkaisuvallan määrittely
- Yhteiset pelisäännöt = valinnanvapauslainsäädäntö

- ❑ Valmisteilla oleva sote-uudistus ja rahoitusjärjestelmän uudistaminen vaikuttavat olennaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon valinnanvapauden muotoutumiseen

Valinnanvapauden mahdollistamiseksi tarvitsemme kansallisesti kattavan ja avoimen seurantajärjestelmän

- ❑ Kansallisesti yhtenäisten laatuksiteereiden, laatustandardien ja akkreditointimenettelyjen määrittäminen
- ❑ Palvelujen laadun ja saatavuuden seurantajärjestelmän kehittäminen sekä kansalliseen että järjestäjä- ja tuottajakohtaiseen seurantaan
- ❑ Tuottajakohtaiset suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta
- ❑ Viranomaisvalvonnan lisääminen vaalimaan potilaan edun toteutumista
- ❑ Aktiivinen markkinoiden ja kilpailuneutraliteetin valvonta

Potilaan/asiakkaan/kuluttajan roolin vahvistaminen edellyttää valtakunnallisesti rakenteistettua yhtenäistä tietoa

- Tietoa vaihtoehtoisista tuottajista
- Vertailukelpoista toimipaikkakohtaista tietoa palvelujen
 - sisällöstä
 - laadusta
 - hinnoista
 - odotusajoista
- Relevanttia markkinatietoa, kuten tietoja
 - asiakastyytyväisyydestä
 - hoitotuloksista
 - komplikaatioista, infektioista ym.

Valintoja varten tarvitaan tietoa

www.palveluvaaka.fi

- auttaa sopivan sosiaali- ja terveyspalvelun etsimisessä ja valinnassa
- sisältää tietoa julkisen ja yksityisen sekä järjestöjen sote-palveluista
- avautuu uudistettuna syksyllä 2015

www.omahoitopolut.fi

- sisältää kansalaisille suunnattua tietoa terveydestä ja hyvinvoinnista sekä sairastumista ja toimintakykyä mittaavia testejä

www.hoitopaikanvalinta.fi

- sisältää tietoa kansallisesta terveydenhuollon valinnanvapaudesta ja rajat ylittävästä terveydenhuollosta