

Kela|Fpa[®]

Kokemuksia Kelan kuntoutuspalvelujen hankinnoista

Kilpaillut markkinat julkisessa
terveydenhuollossa - toimiiko?
seminaari 30.11.2017

etuuspäällikkö Tuula Ahlgren



1

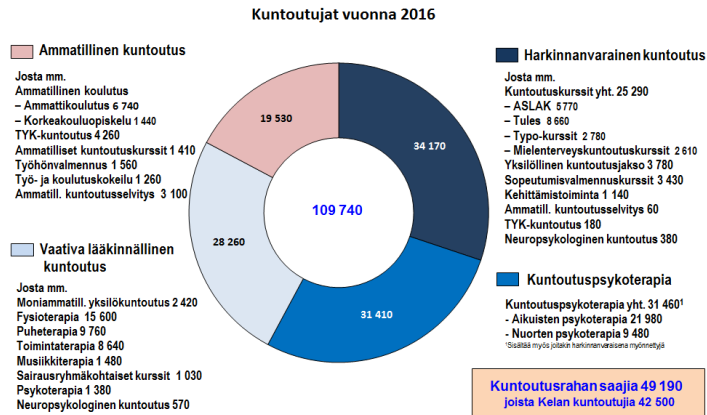
Kela|Fpa[®]

Tietoa Kelan kuntoutuksesta



2

Kelaan ohjautui 109 740 kuntoutujaa



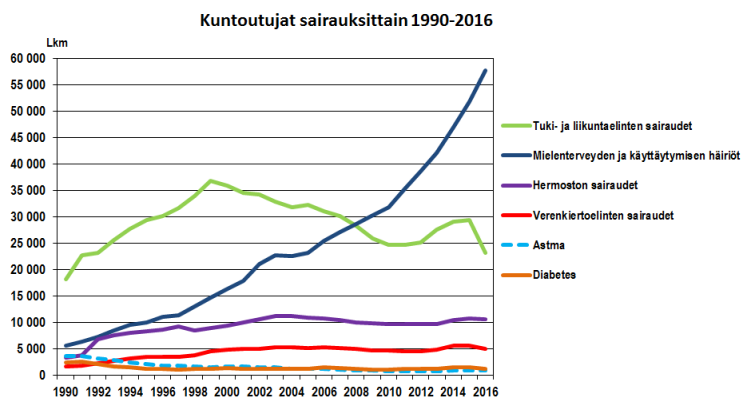
Huom. Kuntoutujia on voinut saada useampia kuntoutusmenetelmistä. Yhteissummiin hänet lasketaan vain kerran

Tilasto- ja tietovarastoryhmä 17.1.2017

3

Kela|Fpa

Kuntoutujien lähtötilanne on yksilöllinen

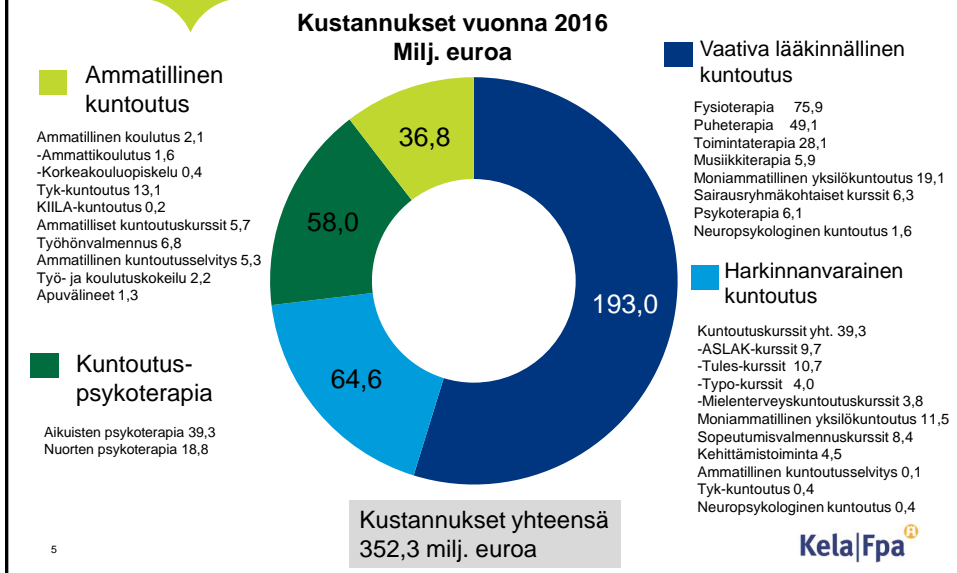


Tilasto- ja tietovarastoryhmä 17.1.2017

4

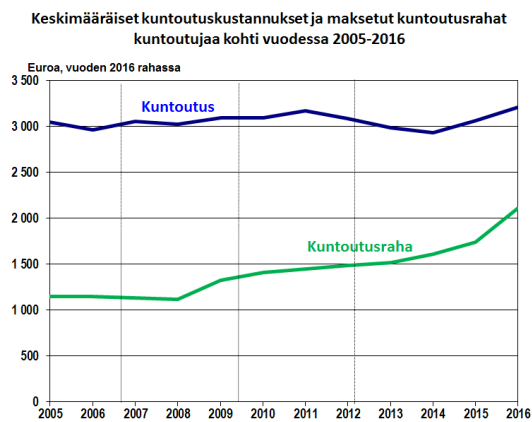
Kela|Fpa

Kelan kuntoutuspalvelujen kustannukset 352,3 milj. euroa



5

Kuntoutuksesta tulee kustannuksia



Tilasto- ja tietovarastoryhmä 3.2.2017

6

Kela|Fpa

Kelan kuntoutustoiminnan laajuus

- Kelan kuntoutuksen palvelukuvaukset uusitaan 4 vuoden välein
- Tuotteistettavien palvelulinjojen määrät (yht. 134 palvelulinjaa)
 - 48 palvelulinjaa v. 2013 (mukana AVH:n 4 palvelulinjaa sopimuskaudelta 2013-2015)
 - 41 palvelulinjaa v. 2014
 - 29 palvelulinjaa + yleinen osan päivitys v. 2015
 - 20 palvelulinjaa + yleinen osan liitteiden päivitys v. 2016
- Palvelut, joita ei tuotteisteta
 - Kuntoutuspsykoterapia
 - Ammatillinen koulutus
 - Apuvälineet
 - Elinkeinotuki

7

Kela|Fpa

Kelan kuntoutustoiminnan laajuus

Sopimusten määrät

- Kurssisopimuksia 416
- Ammatillisen kuntoutuksen sopimuksia (sis. ammatilliset kurssit) 237
- Harkinnanvaraisena kuntoutuksena järjestettävät moniammatilliset yksilökuntoutukset 59
- Vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena järjestettävät moniammatilliset yksilökuntoutukset 56
- Näitä edellä mainittuja toteuttaa 154 eri palveluntuottajaa / toimipistettä
- Avoterapiasopimuksia on 5400
- Kuntoutuspsykoterapian rekisterissä on noin 4200 terapeuttia
 - Uusia terapeutteja hyväksytään vuosittain noin 800

8

Kela|Fpa

Hankinnat nyt ja
tulevaisuudessa –
Mikä haastaa?
Mikä kaippaa
uudistusta?



Kelan kuntoutuspalvelujen hankinta

- Kelan hankkii kuntoutuspalvelut avoimella menettelyllä
- Tarjoajan on täytettävä kaikki soveltuvuusvaatimukset tullakseen valituksi
- Palveluntuottajat valitaan hintavertailun tai hinta-laatuvertailun perusteella
- Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat eli Kelan kannalta hinnaltaan halvimmat
- Hinta-laatuvertailu ollut käytössä mm. vaativan lääkinällisen kuntoutuksen terapioidissa

Kokemuksia nykyisistä hankinnoista – asiakkaan näkökulma

- Suuri osa palveluista toteutuu asiakkaan näkökulmasta erinomaisesti
- Haasteita asiakkaan näkökulmasta
 - Palveluntuottajat vaihtuvat
 - Kuntoutus ei aina vastaa yksilöllistä tarvetta
 - Henkilöstö määritelty
 - Henkilöstön tunnit määritelty
 - Kuntoutuksen sisältö määritelty
 - Palveluntuottaja ei aina voi toteuttaa kuntoutusta asiakkaalle parhaalla mahdollisella tavalla
 - Palvelut eivät löydy aina kohtuulliselta etäisyydeltä
 - Yritysmuutosten vuoksi siirtymisiä palveluntuottajalta toiselle kesken kuntoutuksen

11

Kela|Fpa

Kokemuksia nykyisistä hankinnoista – palveluntuottajan näkökulma

- Viime aikojen hankinnoissa on ollut haasteita
- Kuntoutusta ei voida toteuttaa osaavimmalla henkilöstöllä
 - Henkilöstö määritelty
 - Henkilöstön tunnit määritelty
 - Tarjouspyynnössä tavoitellaan palvelukuvauksen yksiselitteisyyttä ja palveluntuottajille mahdollisuutta antaa vertailukelpoiset tarjoukset
- Hintakilpailu on moniammatillisen kuntoutuksen palveluissa kova
 - Onko kilpailu vienyt kannattamattomien hintojen tarjoamiseen?
- Erityisosaamisen yksiköt, joilla on kalliit kustannukset, ovat tipahtaneet hintakilpailussa
- 4 vuoden sopimuskaudet > taloudellisesti ja osaamisen säilyttämisen kannalta haaste palveluntuottajille, jotka eivät saa sopimusta
- Paljon yritysmuutoksia
 - Yhdistymiset, myynnit, konkurssit

12

Kela|Fpa

Kokemuksia nykyisistä hankinnoista – Kelan näkökulma

- Kela on kokenut osaaaja kuntoutuspalvelujen kilpailuttamisessa
- Kustannusten nousu on voitu pitää kurissa
- Tuotteistaminen nykyisessä muodossa sitoo paljon resursseja
- Joustavuuden ja laadun haasteet vs. palvelukuvauksen yksiselitteisyys

13

Kela|Fpa[®]

Mitä kehitämme kuntoutuspalvelujen kilpailutuksessa?

- Kehittämistyö sisällön ja hankinnan yhteistyönä syksyllä 2018
 - Kokemusvaatimusten määrittely
 - Tarkemmin kohdennettu kokemusvaatimus
 - Referenssit
 - Hankinta-alueiden määrittely
 - Hankittavien palvelujen määrän arviointi
 - budjetti / kuntoutujamäärä / kurssimäärä

14

Kela|Fpa[®]

Rekisteröitymismenettelyn kehittäminen

- Rekisteröitymismenettelyn valmistelu on käynnissä
 - Tavoitteena kuntoutuspalvelujen hankinnan keventäminen ja asiakkaan valinnan laajentaminen
 - Järjestelmän uudistukset ovat pitkällä
 - Lainmuutoksen valmistelua rekisteröitymismenettelyn laillisuuden turvaamiseksi yhteistyössä STM:n kanssa käynnistetty
- Mitä uutta valmistellaan?
 - Rekisteröitymissovellus
 - Palveluntuottajatietojen näyttösovellus sekä jonotilanteen ylläpito ja näyttäminen
 - Asiakaspalautesovellus
- Jatkossa Kelan internetsivuilla laajasti tietoa palveluntuottajan valinnan tueksi

15

Kela|Fpa

Rekisteröitymismenettelyn kehittäminen

- rekisteröitymismenettelyn valmistelu ja käyttöönotto Kelan kuntoutuspalvelujen hankinnassa
 - uusi menettely voidaan ottaa käyttöön vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapioiden hankinnoissa aikaisintaan vuonna 2019, jolloin rekisteröityminen voisi alkaa
 - palvelut voivat siirtyä uuteen järjestelmään aikaisintaan 1.1.2020 alkaen

16

Kela|Fpa

Tuotteistamisen kehittäminen

- Kela kehittää yhdessä Palvelumuotoilutoimisto Palmun kanssa uutta tuotteistamisen mallia
- Kehittäminen sisältää uuden tuotteistamisen prosessin ja uuden palvelukuvauksen mallin
- Asiakkaan näkökulma korostuu uudessa prosessissa ja tuotekuvauksessa

17

Kela|Fpa[®]

Kiitos

18

Kela|Fpa[®]