





## Tietojohtaminen sosiaalihuollossa

Harri Jokiranta  
Ohjelmapäällikkö


28.1.2022

1



## Sosiaalihuollon tietojohtamisen kipukohtia, haastavia tekijöitä

- Tutkimus- ja tietoperustainen sosiaalihuolto
- Elämäntilannelähtöisyys – palvelu- ja työprosessit
- Tietojärjestelmien moninaisuus
- Monenlaisen tiedon tarve



2

## Sosiaalihuollon kehittämisohjelman agendat Tieto ja tutkimusperustainen sosiaalihuolto



Kansallinen vaikuttavuus-  
perustainen ohjaus

### Hyvinvointi- ja YTA -alueet

- Sosiaalihuollon substanssi ja rooli
- Palvelut, prosessit, työmenetelmät, ... palveluverkko, ...

### Kuntakonserni

- Kuntapolitiikat, kunnan perustehtävä
- Kuntalaisten elämäntilanne, elinvoima, ...

### Kansalaisyhteiskunta

- Järjestöt, yhdistykset, omaehtoisuus
- Yhteisöllisyys, vaikuttaminen, kumppanuus, palvelut, ...

Tieto- ja  
tutkimusperustaisuus

Strateginen, pitkän  
ajan toimintapolitiikka

Tässä ja nyt  
toteutettava  
toimintapolitiikka

3

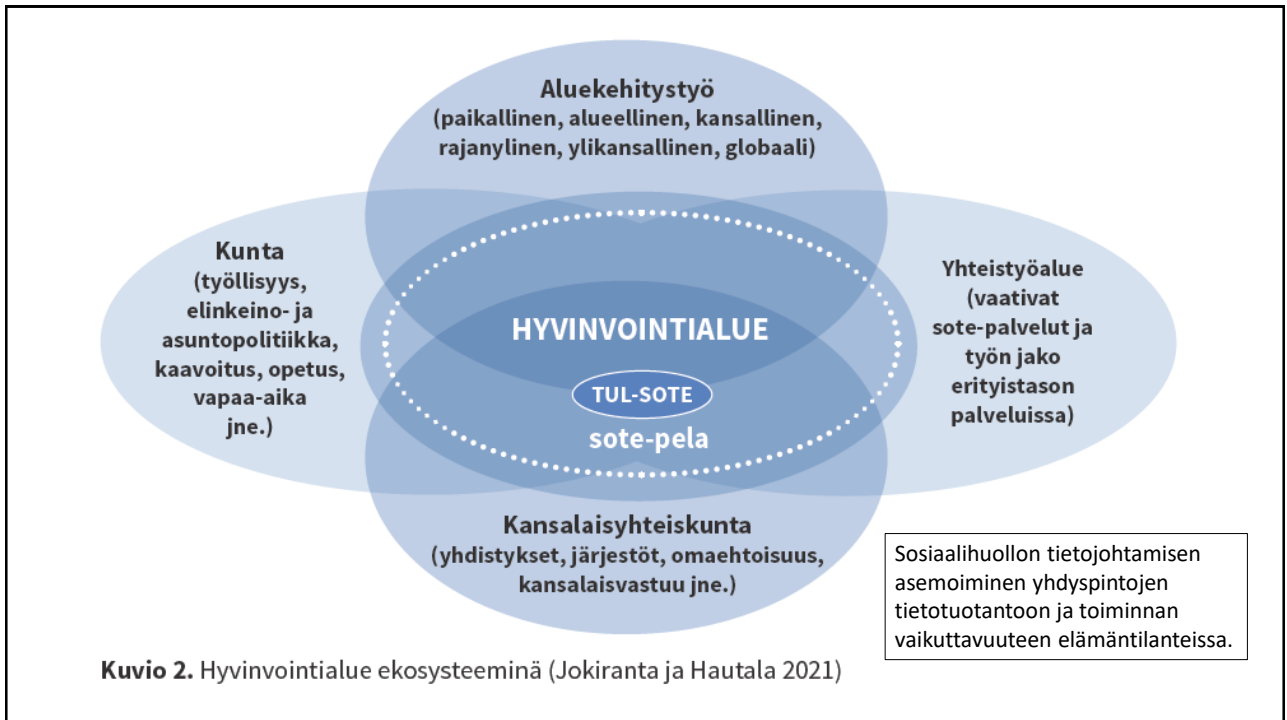
## THL: asiakirjaluokituksen mukaiset palvelutehtävät

- THL on antanut asiakirjalain 22 § nojalla [määräyksen sosiaalihuollon palvelutehtävien luokituksesta](#) (määräys 1/2016). Sen mukaan sosiaalihuollon palvelutehtäviä ovat:
  - lääkäiden palvelut
  - Lapsiperheiden palvelut
  - Lastensuojelu
  - Perheoikeudelliset palvelut
  - Päihdehuolto
  - Työikäisten palvelut
  - Vammaispalvelut
- Pelkistetty ja sisältää valtavan määrän erilaisiin elämäntilanteisiin, eri elämänvaiheeseen ja moninaiisiin ilmiöihin ankkuroituvia tuen, suojelun ja kontrollin tarpeita

- Palvelutehtävät ylittävä tietojohdaminen
- Palvelutarpeen tunnistava "tietojohdaminen"
- Tiedon toisiokäytön mahdollisuus
- Hyvinvointialueen ekosysteemissä sosiaalihuolto "lavenee"

<https://yhteistyotilat.fi/wiki08/pages/viewpage.action?pageId=61058917>

4



5

LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND

**thl**

## Tietojärjestelmät, sovellukset ja digitaaliset palvelut sosiaalihuollon organisaatioissa

### Tietojärjestelmät

- Lähes kaikilla julkisella sektorilla käytössä sähköinen asiastietojärjestelmä; muista neljännes vielä ilman
- Mobiilikäyttöisten tietojärjestelmien tarjonta yleistynyt etenkin iäkkäiden palveluissa
- Asiakkaan hyvinvointia kartoittavien mittareiden ja päätöksenteon tuen integrointi tietojärjestelmiin edelleen harvinaista

### Digitaaliset palvelut

- Digitaalisten palveluiden tarjonta lisääntynyt etenkin julkisella sektorilla
- Julkisista sosiaalihuollon organisaatioista enemmistö ja muista organisaatioista noin puolet tarjosi etävastaanottoja ja mahdollisuuden sähköiseen viestintään ammattilaisen kanssa
- Sähköinen ajanvaraus vielä melko harvinaista

Sosiaalihuollon tietojohtamisen käytänteiden ja tietojärjestelmien vakiinnuttaminen.

Hyvinvointialueen tietojohtamisen kokonaisuus!

Tiedolla ohjauksen kehittäminen.

Tietämisen kehittyminen

Sosiaalihuollon eKartta / [www.julkari.fi](http://www.julkari.fi)  
Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020  
Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäpalveluiden seuranta ja arviointi (STePS 3.0) –hanke

6

Sosiaalihuollon eKartta / [www.julkari.fi](http://www.julkari.fi)

Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020

Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäpalveluiden seuranta ja arviointi (STePS 3.0) –hanke



## Eri toimijoiden välinen tiedonvaihto kehittämiskohteena

### Sosiaali- ja terveydenhuollon, sekä palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan välisessä tiedonvaihdoissa haasteita

Tiedonsiirtymisessä on ollut useita tilanteita, joissa potilasturvallisuus on vaarantunut. Esim. tieto lääkärin tekemistä lääkitysmuutoksista ei ole saavuttanut asiakasta hoitavaa yksityistä kotihoitoa.

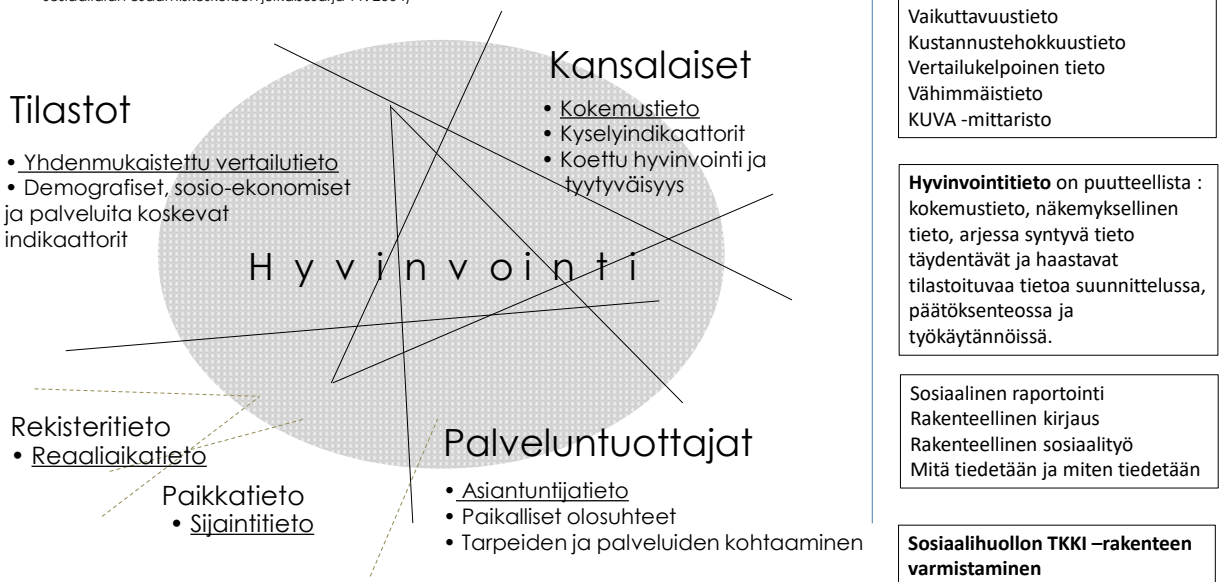
Mahdollisuus lähettää raporteja ja asiakaskirjauksia sähköisesti säästäisi kummankin osapuolen aikaa sekä kustannuksia.

Teemme tällä hetkellä tiedonvaihdon paperisina asiakirjoina, koska kunta, terveydenhuolto ja me palveluntuottajana käytetään kaikki erilaisia asiakastietojärjestelmiä, jotka eivät "kommunikoivat" keskenään.

7

Tutkimukselliseen tiedon hallintaan, joka ottaa huomioon hyvinvoinnin kokonaisarvioinnissa erilaisia näkökulmia ja tekijöitä.

(Pohjalaismaakuntien hyvinvointibarometri 2009. Seinäjoen ammattikorkeakoulun julkaisusarja B. Raportteja ja selvityksiä 42. Seinäjoki 2009; Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisusarja 11. 2004)



8

## Päätelmiä

- Vaikka sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehitys ei ole edennyt siinä aikataulussa, jota Sote-tieto hyötykäyttöön strategiassa visioitiin, on siinä kuitenkin tapahtunut kehitystä.
- Haasteena sosiaalihuollon kentän moninaisuus → etenkin pienillä organisaatioilla vaikeuksia toteuttaa mittavia ja lukuisia tiedonhallinnan uudistuksia.
- Sosiaalihuollon erityispiirteet tulee jatkossa huomioida tiedonhallinnan kehittämisen strategioissa ja niiden toimeenpanossa.
- Riittävät resurssit ja osaaminen tulee turvata tavoiteltujen muutosten toteuttamiseen.
- Kehitystyön tueksi tarvitaan myös monialaista yhteistyötä ja tutkittua tietoa.



Sosiaalihuollon eKartta / [www.iulkari.fi](http://www.iulkari.fi)  
 Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020  
 Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäpalveluiden seuranta ja arviointi (STePS 3.0) –hanke

9

stm.fi >  
 @STM\_Uutiset >



# Kiitos!



10